Envio dos Produtos:

Todos os produtos serão enviados via Correios, de acordo com a opção escolhida pelo cliente. As opções de envio são: PAC/SEDEX, Transportadora.

NORMAL:

O frete poderá ser grátis para compras acima de um valor mínimo de compra e você poderá conferir na oferta do carrinho ao inserir seu CEP. Caso o seu pedido não atinja o valor mínimo para o frete grátis, o custo da entrega será calculado de acordo com o CEP do seu endereço de entrega (taxas e serviços não estão inclusos nesse valor).

EXPRESSA:

Receba os seus produtos mais rápido! Esta opção de frete está disponível para algumas áreas do Brasil, por isso consulte as o CEP do endereço desejado para a entrega na página "Sacola de Compras".

Condições de Entrega:

A empresa realiza a entrega dos produtos adquiridos em suas embalagens originais e mantém o padrão de qualidade da encomenda conforme fabricação. Os entregadores não estão autorizados a personalizar ou modificar embalagens ou seus produtos. Em prédios, a entrega será realizada na portaria e o comprador é inteiramente responsável pela guarda e transporte dos produtos até o andar e unidade de seu apartamento.

Cobertura:

Todo o território nacional

Prazos de Entrega:

Durante o processo de Compra, a empresa fornece uma estimativa de prazo para a entrega para os pedidos. Para definição do prazo estimado, leva-se em consideração os produtos, em questão, adquiridos, quantidade, disponibilidade em estoque e distância entre os centros de distribuição e o endereço de entrega do cliente. O prazo de entrega começa a contar após a postagem do seu pedido e é calculado em dias úteis. A sua entrega é calculada de acordo com o CEP fornecido e que encontra-se na finalização do seu pedido, logo abaixo do endereço de entrega.

Horário de Entrega dos Pedidos:

A empresa utiliza os Correios como parceiro para entregas, portanto, os dias e horários podem variar. Todavia, geralmente as entregas de pedidos são realizadas entre segunda-feira e sexta-feira, das 8h às 18h. Em caso de dúvidas, você pode falar com o suporte ao cliente, referente ao despacho do pedido. Caso o endereço de entrega seja um condomínio, o consumidor deverá informar, indispensavelmente, no ato da compra, quaisquer restrições de horário de entrega, onde estas deverão ser feitas e para quem as mercadorias devem ser entregues, tendo em vista as regras existentes.

Frete:

O valor do frete de entrega dos Produtos é calculado automaticamente pelo site no ato da Compra, com base no peso, volume e quantidade dos produtos adquiridos. A distância entre nossos centros de distribuição e o local de entrega informado no pedido, também são considerados.

Importante:

Para os tipos de frete a data do pedido não conta no cálculo do prazo de entrega, e sim a postagem do seu pedido (quando o enviamos) em dias úteis. Este prazo pode ser alterado em períodos de campanhas específicas.

Você pode acompanhar a sua entrega pelo nosso site em "Minha Conta".

Você receberá por e-mail todos status do seu pedido.

As datas de entrega são uma estimativa e podem haver pequenos atrasos devido a fatores externos tais como chuvas em excesso, áreas de risco extremo e zonas rurais.

As datas são uma estimativa fornecida por terceiros. Pode haver pequeno atraso devido a fatores externos. Em alguns casos de envio por Correios, serão realizadas até 03 (três) tentativas de entrega, e caso nenhuma delas tenha sucesso a sua encomenda (por determinação dos Correios) ficará aguardando a retirada em uma agência perto de você. Você terá acesso ao código de rastreio de sua encomenda, assim que ela for postada, para acompanhar o status de entrega através do site dos Correios. Link do site para acesso: <http://www.correios.com.br/>